

# Manual de ayuda para resolver problemas

1

## Ayuntamiento

<https://www.ametllamar.cat/>

Sede electronica

[ametllamar.eadministracio.cat/info.1](http://ametllamar.eadministracio.cat/info.1)

[lcalartv.cat/](http://lcalartv.cat/)

[facebook.com/lametllademar/?locale=ca\\_ES](https://facebook.com/lametllademar/?locale=ca_ES)

[instagram.com/explore/locations/913296095541973/l-](https://instagram.com/explore/locations/913296095541973/l-ametlla-de-mar/)

[ametlla-de-mar/](https://instagram.com/explore/locations/913296095541973/l-ametlla-de-mar/)



2

## Asociación

Whats: Veïns Tres Cales

Whats: Asociación Les Tres Cales - Mestral XXI

[facebook.com/people/Associaci%C3%B3-de-ve%C3%AFns-Mestral-XXI/100067701146140/](https://facebook.com/people/Associaci%C3%B3-de-ve%C3%AFns-Mestral-XXI/100067701146140/)

<https://www.instagram.com/p/CsVs2GGNArb/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>

Canales de Youtube

[youtube.com/@antoniomasanes3882](https://youtube.com/@antoniomasanes3882)

[youtube.com/@LastrescalesAsociacion](https://youtube.com/@LastrescalesAsociacion)

email

[lastrescales@lastrescales.com](mailto:lastrescales@lastrescales.com)



3

## Incendio en una casa o parcela

Llamada telefónica al 977 45 64 00 (Bomberos) o el 112



4

#### Abandono de escombros y restos de obras

En el momento que ocurre, foto, matrícula del vehículo, ubicación y llamada a la Policía local 977 49 39 49. Si se desconoce el autor, denuncia, con ubicación a [ametllamar.eadministracio.cat/info.0](mailto:ametllamar.eadministracio.cat/info.0) y email (opcional) a la Asociación



5

#### Farolas apagadas

Si alguna de las farolas de tu calle está apagada, podeis denunciar directamente a la compañía de mantenimiento, llamando al número 900 103 122 o al 977 550 603 dando la ubicación o el número XX-YY-ZZ que se encuentra pegado en la parte alta de cada farola y que la identifica. También se puede enviar un email a [enllumenat.ametlla@fcc.es](mailto:enllumenat.ametlla@fcc.es).



6

#### Corte de agua en la vivienda

Llamar al 900 814 082 (Aqualia)



7

#### Corte de luz en la Vivienda

Comprobar disyuntores interiores y exterior (caja de entrada).  
Si continua el problema  
Interior: Servicio técnico de Endesa 900 858 685  
Exterior: 800 760 706 (Endesa)



8

#### Corte de teléfono fijo / Internet

Contactar con la Empresa a la que se haya contratado el servicio.  
Si es eports, llamar al 977 35 37 35



9

#### Recogida de voluminosos

Es gratuito y se hace a domicilio. Para solicitarlo llamar al 667 732 504. Se realiza los segundos y cuartos viernes de cada mes.



## A

### Deixalleria municipal

Es un servicio gratuito. Se pueden llevar toda clase de residuos voluminosos.

663 068 032

Horarios: Lun a Vier: 10:00h - 13:00h | 14:30h - 17:30h,  
Sab. de 08:00h - 13:00h



## B

### Residuos del jardín

Se pueden llevar a la planta de Transferencia de Verdes que está situada en la Deixalleria. Es un servicio gratuito.



## C

### Mantenimiento y limpieza de calles

(Asfalto, Vegetación encima de las aceras, Señales de tráfico deterioradas o inexistentes, Vertidos de escombros en zonas verdes, parcelas desocupadas, laderas de los barrancos o corredores de servicio)

### Mantenimiento y limpieza de zonas de contenedores

### Mantenimiento y limpieza de playas y caminos

Todo lo anterior es responsabilidad de la Regidoria de Obres y Serveis.

[Obres i serveis » Ajuntament de l'Ametlla de Mar \(ametllamar.cat\)](#)

La propia web del Ayuntamiento anima a los vecinos de la Urbanización a comunicar cualquier tipo de incidencia al email [incidencies@ametllamar.cat](mailto:incidencies@ametllamar.cat)

Otra posibilidad es comunicarla en la "Seu electronica"

<https://ametllamar.eadministracio.cat/info.6>

apartado de [Queixes i Suggeriments](#) que dice lo siguiente:

De conformitat amb lo establecido en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú, tota persona jurídica o física podrà dirigir-se a l'Administració presentant les sol·licituds, comunicacions i escrits que consideri oportuns, tan sols deuran complir aquests amb el contingut mínim regulat en dita normativa.

Si se opta por esta solución queda registrada telemáticamente y el sistema nos facilita copia y recibo de la comunicación.

06/2023

